

## INDICE

Introduzione	9
I. <i>Lavoro agile, da remoto, smart: facciamo il punto</i>	13
1. Antefatto: alla ricerca del significato perduto del lavoro	13
2. Precisazioni terminologiche per cominciare	15
3. I numeri: dal vero “lavoro agile” al “lavoro da remoto forzato” (e ritorno?)	22
4. Conclusioni: realtà, rappresentazioni e necessità di fare chiarezza	27
II. <i>Cosa non è Smart Working</i>	31
1. Lavoro da remoto forzato	31
2. Un’attesa messianica	33
3. Il rischio della “giuridificazione”	37
4. Spazio alla contrattazione	40
5. La trasformazione della retribuzione	41
6. In “smart” per sempre	43
7. A pranzo (in mensa) con Steve Jobs	47
8. Tra snobismo e folklore: lo “Smart Working Euphoria”	51
9. Conclusioni	56
III. <i>Virtù e limiti dello Smart Working (in emergenza e oltre)</i>	59
1. Dei vizi e delle virtù: cosa dice l’esperienza internazionale	60
2. Effetti registrati durante la pandemia	65
3. Uno sguardo di sistema: la rivoluzione non è un pranzo di gala	71
4. Per concludere	79
IV. <i>Smart Working reloaded: il “lavoro agile” nel cambiamento organizzativo</i>	81
1. Smart Working reloaded	81
2. Il lavoro 4.0 nella nuova “grande trasformazione”	82
3. La tecnologia non basta	84

4. Il quadro progettuale dello Smart Working	86
5. Nuovi paradigmi per gli smart worker	89
6. Dalla manodopera alla “mentedopera”	93
7. Verso lo “Humanistic Management”	96
8. Lo Smart Working è partecipazione	97
9. Conclusioni: lavoro “agile” o “Agile Working”?	102
V. <i>Le norme attuali e le regole auspicabili</i> di Angelo Zambelli	107
1. Premessa	107
2. Lo Smart Working nella prassi delle Corti di merito	116
3. Il diritto alla disconnessione nella contrattazione collettiva e prassi aziendale	126
4. Le misure tecniche e organizzative per assicurare efficacemente il diritto alla disconnessione nella prassi aziendale	129
5. La sicurezza sul lavoro nel “lavoro agile”: i rischi correlati e la disciplina applicabile	130
6. Il controllo lecito (e legittimo) di una prestazione misurabile	132
VI. <i>Conclusioni: appunti per il “dopo”</i>	135
1. Panopticon 4.0	135
2. Sindacato Smart o Cyberunion?	142
3. Smart Working e “social impact”	148
VII. APPENDICE. <i>Alcune buone pratiche</i>	153
CASE HISTORY 1 - Smart Working in Amplifon	155
CASE HISTORY 2 - Smart Working for the Next Normal in Comau	158
CASE HISTORY 3 - Smart Working nel “Davines Village”	161
CASE HISTORY 4 - Smart Working in Enel	165
CASE HISTORY 5 - Il caso Engie	168
CASE HISTORY 6 - Il caso FAAC	170
CASE HISTORY 7 - Il caso Findus	173
CASE HISTORY 8 - Smart Working “Super Flessibile” di ING Italia	175
CASE HISTORY 9 - Il caso Lamborghini	180
CASE HISTORY 10 - Il caso Milano Serravalle Milano Tangenziali	182
CASE HISTORY 11 - Il caso Vitec Imaging Solutions	185
Bibliografia	187